РАССМОТРЕНО
педагогическим советом
МБОУ«Ивановская средняя школа имени Героя Советского Союза Ю.А. Гагарина»
(Протокол от 31.08.2026г.№17)

УТВЕРЖДЕНО
приказом по МБОУ «Ивановская средняя школа имени Героя Советского Союза Ю.А. Гагарина»

от 31.08.2026 г. №163

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе школьной медиации в
Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Ивановская средняя школа имени Героя Советского Союза летчика-космонавта Юрия Алексеевича Гагарина» Сакского района Республики Крым

1. Общие положения.

Служба школьной медиации (далее СШМ) является оформленным объединением участников образовательной деятельности, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, и построению конструктивных отношений в школьном сообществе, организуется на основании приказа по образовательной организации сроком на один учебный год.

СШМ является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться в первую очередь обратиться в СШМ.

2. Правовая основа деятельности службы школьной медиации.

Конвенция о правах ребёнка.

Уголовный Кодекс Российской Федерации.

Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 2023 года.

Федеральный закон от24.07.1998года№124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Указ Президента РФ от 29.05.2017 №240 об объявлении в Российской Федерации 2018-2027 г. Десятилетием детства.

Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» от 07.05.2024 г. №309.

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2030 года.

РаспоряжениеПравительстваРФот18марта2021г.№656-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 22 марта 2017 г. №520-р «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 года №1430-р «О концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей».

Стандарты восстановительной медиации, утверждённые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 года.

2.14.Письмо министерства просвещения Российской Федерации от 11.04.2025 г. № 07-1660 «О направлении методических рекомендаций».

Принципы деятельности службы школьной медиации.

Деятельность СШМ основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:

Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее.

Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключающее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.

Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания.

Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества.

При проведении восстановительных программ СШМ соблюдает следующие принципы:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

Принцип нейтральности, запрещающий медиатору-ведущему восстановительных программ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Медиатор - ведущий восстановительных программ, в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что СШМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

Принцип информирования. Медиатор - ведущий восстановительных программ, должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе).

Принцип безопасности. Медиатор - ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности или отказаться от проведения совместной встречи.

Цели и задачи службы школьной медиации.

Цель СШМ - развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри школьного сообщества.

Цель СШМ - развитие восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

Задачами СШМ являются: проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов;

обучение обучающихся и других участников образовательной деятельности цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования направонарушения

детей и подростков;

организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательной деятельности о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;

насыщение восстановительными практиками существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательной деятельности;

ограничение административных и ориентированных на наказание реакцийна конфликты с причинением вреда, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;

в случае совершения правонарушения/преступления обучающимся образовательной организации - взаимодействие с КДН, судом и другими субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода.

Порядок формирования службы школьной медиации.

Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник образовательной организации, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора образовательной организации.

Куратор(руководитель)СШМ:

поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ (медиатором);

осуществляет общее руководство деятельностью СШМ, проектирует работу службы и её развитие;

координирует примирительные программы, осуществляет взаимодействие с администрацией образовательной организации;

проводит совместно с членами СШМ мероприятия по распространению опыта деятельности;

анализирует работу, отчитывается перед администрацией школы, готовит данные ежегодного мониторинга деятельности СШМ;

обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;

знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ.

Порядок работы службы школьной медиации.

СШМ может получать информацию о случаях конфликтов или правонарушений несовершеннолетних от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов СШМ, родителей.

СШМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

Восстановительные программы проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие, существующие в образовательной организации, формы работы.

Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей.

В соответствии с требованиями ст. 14 Закона №193-ФЗ процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

1) заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого

соглашения;

2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такогосоглашения;

3) заявление медиатора в Письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности её дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направляемое медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором данного заявления;

5) истечение срока проведения процедуры медиации – со дня его истечения с учетом положений ст.13 настоящего Федерального закона.

В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или соглашении.

При необходимости СШМ передает копию примирительного договора (соглашения) администрации образовательной организации.

СШМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (соглашении), но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СШМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

При необходимости СШМ информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога психолога, специалистов системы профилактики, центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи).

Деятельность СШМ фиксируется в документах службы: приказ директора образовательного учреждения о создании и работе СШМ, журнал регистрации конфликтных ситуаций, соглашение о проведении примирительной процедуры, примирительный договор (соглашение), мониторинг деятельности службы школьной медиации, статистический отчёт о деятельности службы школьной медиации (Приложение №1, 2, 3, 4, 5).

Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается информировать и привлекать родителей в медиацию: участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным.

При необходимости, СШМ получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152 -ФЗ.

Организация деятельности службы школьной медиации.

СШМ администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ (кабинет социального педагога, педагога-психолога), а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Должностные лица образовательной организации оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности СШМ среди педагогов и учащихся.

Администрация образовательной организации содействует СШМ в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в СШМ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

СШМ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

Заключительные положения.

Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению СШМ, управляющего совета образовательной организации.

Приложение1

Журнал учёта регистрации реагирования на конфликтные ситуации

Дата обращения	Участники конфликтной ситуации (ФИО, возраст)	Содержание конфликта	Медиатор (ФИО, класс, должность)	Содержание восстановительной работы(программа медиации)	Результат работы

Приложение № 2

СОГЛАШЕНИЕ
о проведении примирительной процедуры

« »_____20_____г.

Инициатором проведения процедуры является

_____

(Ф.И.О. сотрудника СШМ)

_____

(Ф.И.О.,статус),

именуемый (-ая) в дальнейшем «Сторона 1», содной стороны, и_____

(Ф.И.О., статус)

именуемый(-ая)вдальнейшем«Сторона2»,сдругойстороны,авместеименуемые «Стороны»заключилинастоящеесоглашениеонижеследующем:Предметсоглашения

1. В целях урегулирования возникшего между Сторонами спора Стороны в соответствии с настоящим соглашением дают свое согласие на участие в примирительной процедуре.
2. Предмет спора:____краткое описание существа спора, который стороны готовы разрешить с использованием процедуры медиации_____
3. Стороны согласились с предложенной кандидатурой посредника

Лицо, обеспечивающее проведение процедуры примирения

4. Примирительная процедура будет осуществляться в соответствии с Положением о службе школьной медиации, утвержденной приказом директора образовательной организации.
5. Стороны принимают личное участие в примирительной процедуре.
6. Каждая сторона обязуется предпринять, по крайней мере, одну встречу с сотрудником службы школьной медиации.
7. Стороны обязуются в отношениях друг с другом и в отношении с сотрудником службы школьной медиации воздерживаться от действий или поведения, которые могут серьезно осложнить процесс примирения или создать препятствия для достижения соглашения, выслушивать аргументы другой стороны.
8. Любая информация, полученная Сторонами в процедуре медиации, является конфиденциальной. Такая информация может быть раскрыта только в случае, если на это имеется взаимное согласие всех сторон спора, конфликта. Исключением является ситуация, когда сотрудник службы школьной медиации обнаружит, что ребенку может быть нанесен значительный ущерб, или он считает, что необходимо проведение должного расследования по конкретному заявлению о том, что ребенку был нанесен значительный ущерб. В таком случае сотрудник службы школьной медиации уведомляет руководителя службы школьной медиации, администрацию учреждения о необходимости обратиться в соответствующие государственные органы.
9. Каждая из Сторон сохраняет все юридические права и возможность прибегнуть к любым другим способам защиты своих прав, не запрещенных законом, если в результате процедуры медиации (примирения) не будет достигнуто соглашение, приемлемое для каждой из сторон.
10 Каждая из Сторон вправе в любой момент выйти из процедуры медиации без объяснения причин, на основании соответствующего письменного заявления.

Заключительные положения

11. Соглашение, достигнутое между сторонами в ходе процедуры медиации может быть оформлено в письменном виде и подписано Сторонами, либо в устной форме по взаимному согласию сторон.

12. Настоящее соглашение оформлено в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

13. НастоящеесоглашениевступаетвсилусмоментаегоподписанияобеимиСторонами.

Подписи Сторон:

Сторона 1 _____/_____/ФИО

Сторона 2 _____/ _____ / ФИО

Приложение3

Примирительный договор(соглашение)

Участники восстановительной программы (медиации,кругапримирения,школьной конференции, семейной конференции) в лице:

Ф.И.О. первой стороны_____

Ф.И.О. второй стороны_____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

_____

_____

_____

_____

И пришли к следующим выводам (договоренностям):

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации Образовательной организации другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет. Если это соглашение не урегулирует конфликт, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Подписи:

Участник_____

Родитель/Попечитель_____

Ведущий _____

Другие свидетели

Дата_____

Приложение4

Мониторинг деятельности службы школьной медиации

Образовательноеучреждение	Кол-во медиаторов		Количество конфликтных ситуаций	Количество завершённых примирительных программ					Общее количество участников программ	
	взрослых	подростков		Восстановительная медиация	Круги сообщества	Школьная конференция	Семейная конференция	Всего	взрослых	подростков

Приложение 5

Статистический отчет о деятельности службы школьной медиации

Количество педагогов, прошедших обучениепо вопросам школьной медиации	Количество учащихся, прошедших обучениепо вопросам школьной медиации	Количество спорных случаев, рассмотренных службой школьной медиации					
		Конфликты между учащимися(с указанием причин)	Из них успешно разрешены	Конфликты между педагогоми учащимся(с указанием причин)	Из них успешно разрешены	Конфликты между родителямии педагогами(с указанием причин)	Из них успешно разрешены

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 1159140751877878898921129440081436868981209278

Владелец Година Татьяна Викторовна

Действителен С 15.12.2023 по 14.12.2024